

TRAVEL
x

ANDROMEDA HOTEL OOSTENDE

PAREL AAN DE OOSTENDSE HOTELKROON

Het hoeft geen betoog: het Andromeda Hotel, gelegen in het centrum van Oostende, aan de prestigieuze zeedijk en pal tegenover het Casino-Kursaal kan ongetwijfeld beschouwd worden als één van de mooiste en meest luxueuze hotels van de Belgische kust. Sinds een tweetal jaren behoort het tot de expansieve C-Hotels Groep. Het Andromeda Hotel wordt uitgebaat door het ondernemende hotelduo Xavier Vercaemst en zijn echtgenote Inge Decuypere. En omdat Xavier ook medevenoot is van de Blue Buddha Beachclub, op het strand recht tegenover het hotel, was het slechts een kleine stap om ook even poolshoogte te gaan nemen naar zijn huidige en toekomstige hotelambities.

TRAVEL // ANDROMEDA HOTEL x

VLIEGENDE START

Nauwelijks twee jaar na de overname van het Andromeda Hotel is er immens veel werk verzet om het hotel een grondige facelift te geven. 'Na drie jaar onderhandelen hebben we, samen met enkele medevennoten, in 2014 het hotel eindelijk kunnen overnemen,' begint Xavier Vercaemst zijn hotelavontuur. 'Het was van meet-af-aan de bedoeling om het geheel zowat over de hele lijn te renoveren en aan te passen aan de huidige normen van een volwaardig viersterrenhotel. Hiermee willen we inspelen op de visie van het Oostends Stadsbestuur om de ganse hotelsector een flinke boost te geven: geen kwantiteit maar kwaliteit! Een trend die trouwens al een hele tijd aan de gang is en er mee voor gezorgd heeft dat het aantal hotelkamers in Oostende de laatste twintig jaar nagenoeg gehalveerd is. Niet alleen de hotelkamers maar ook de brasserie, het restaurant en de grote bar zaten in het totale renovatieproject van Andromeda en werden ofwel omgevormd ofwel afgestoten.'

TOT OP HET BETON

En dat het menens is krijgen we meteen te zien tijdens een korte rondleiding in het hotel. 'Renovatie betekent voor ons tot op het bot gaan,' gaat Xavier Vercaemst verder. 'De kamers worden tot op het beton gestript en volledig vernieuwd, inclusief wanden, vloeren, aankleding, meubilair, electro en airco. Tot nu zijn bijna de helft van de vieren-



negentig kamers vernieuwd en worden de sporen van het verleden stilaan uitgewist. Met deze en andere troeven zoals de unieke en centrale ligging vlak naast het Casino-Kursaal, een eigen parking, de veilige geborgenheid van de centrale ligging, het mooiste binnenzwembad van de Belgische kust en de grote ontbijtzaal met zeezicht, willen we niet alleen behoren tot één van de beste hotels van de Belgische kuststeden maar hebben we zelfs de ambitie om uit te groeien tot de absolute nummer één.'

CONTINU INVESTEREN

Allszins geen ijdele woorden want het werk wordt onverminderd voortgezet. 'Tot op heden hebben we al zo'n slordige tweeënehalf miljoen geïnvesteerd, gaat Xavier Vercaemst verder. 'Zo hebben we zopas ook een totaal nieuwe infrastructuur voor seminars en bedrijfsseminars in gebruik genomen, goed voor een capaciteit tot tweehonderdvijftig deelnemers. Ook hier staat kwaliteit voorop want de gebruikers kunnen er in een luxe-omgeving beschikken over de meest gesofistikeerde conferentie-, communicatie- en projectiemiddelen. Met onze exclusieve wijnbar spelen we hiermee ongetwijfeld in op hét gat in de markt want met het sterk toenemend aantal kwalitatieve initiatieven en evenementen had de Stad Oostende ook op dit vlak dringend nood aan passende infrastructuur.'



EXPANSIE IN DE LUCHT

Inmiddels is het overduidelijk: Xavier Vercaemst is geboren om te ondernemen. 'Eens je in deze sector actief bent, ontdek je al snel nieuwe uitdagingen,' verduidelijkt hij zijn ondernemingszin. 'Langs de ene kant hebben wij, althans tegenover de grote hotelketens, het voordeel van de kleinschaligheid waardoor wij heel snel kunnen inspelen en bijsturen waar nodig. De tijd dat de manager permanent in het hotel aanwezig moet zijn is immers al lang voorbij. Nu wordt een groot deel van de werking en het beheer vanop afstand geregeld via de computer. Met een goede en betrouwbare staf ter plaatse kan alles perfect worden aangestuurd en opgevolgd. Ook naar de klant toe is de invloed van het internet enorm. De overvloed aan reviews is van onschatbare waarde. Ik zie het als hoteluitbater dan ook als mijn grootste taak en uitdaging om hierin als beste beoordeeld te worden. Hoewel tachtig procent van ons cliënteel nog steeds Belgisch is, krijgen we hierdoor toch steeds meer en meer buitenlandse interesse.'



TRAVEL // ANDROMEDA HOTEL x



BLUE BUDDHA BEACH

Op de vraag of de Blue Buddha Beachclub, op het strand vlak tegenover het hotel ook een meerwaarde betekent voor het hotel, antwoordt Xavier Vercaemst met zichtbaar enthousiasme. 'Uiteraard kan ik dat, als medevenoot van dit initiatief, alleen maar toejuichen. Ook voor onze hotelgasten biedt het een extra troef want hiermee krijgen ze meteen de exclusieve toegang tot een stukje privéstrand waar ze rechtstreeks vanuit het hotel een comfortabele strandzettel kunnen boeken. De samenwerking met Ann en Christoph van Blue Buddha verloopt trouwens optimaal. Na de geslaagde "try out" bij de eerste editie vorig jaar ben ik ervan overtuigd dat de geboden kwaliteit volledig in de lijn ligt van onze eigen kwaliteitsnormen. Ik heb me alleszins voorgenomen om dit jaar nog meer aandacht te schenken aan deze succesvolle samenwerking.'

Tekst: Walter Ego

Foto's: © Andromeda - C-Hotels

WWW.ANDROMEDAHOTEL.BE
WWW.C-HOTELS.BE

XAVIER VERCAEMST

Geboren in een hoteliersfamilie die een achttal hotels aan de Belgische kust beheert, lag het wellicht voor de hand dat ook Xavier in deze richting zijn professionele carrière zou uitbouwen. Toch was hij er op jeugdige leeftijd stellig van overtuigd dat hij nooit in de horeca zou werkzaam zijn. Zijn studie-keuze ging dan ook in de richting van een opleiding marketing. Toen hij als jobstudent door familieomstandigheden werd uitgezonden om tussentijds het beheer over Hotel Excelsior in Middelkerke waar te nemen, kreeg hij toch de microbe van het hotelieren te pakken.

Eens afgestudeerd en na enig wikken en wegen, besloot hij dan toch maar in die richting verder te gaan. Hotel Excelsior was ondertussen verkocht aan de groep Depoorter Immobielien, maar Xavier kreeg het aanbod om Hotel Excelsior verder te managen.

In 2007 besloten zijn ouders om Hotel Burlington in Oostende te verkopen, en dat was het moment om samen met zijn echtgenote definitief die richting te kiezen.

In 2009 kreeg hij de mogelijkheid om voor vijftig procent mede-eigenaar van het Excelsior Hotel te worden. Als kers op de taart verwierf hij in 2014, samen met enkele medevennoten, het prestigieuze Andromeda Hotel naast het Casino-Kursaal in Oostende.

Zopas werd hij, binnen het inmiddels opgerichte C-Hotels label, ook nog de trotse mede-eigenaar van het gekende Hotel Helios aan de dijk in Blankenberge... en wellicht is dit niet het einde van zijn succesvolle hotelsaga!

